



Privacyverklaring (AVG) Villa Vrolijk Amersfoort

In verband met nieuwe Europese regels is met ingang van 25 mei 2018 de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** van kracht geworden. De AVG geeft regels voor het verwerken van persoonsgegevens door organisaties, ook door de kinder- en gastouderopvang.

Harmke Blijenberg, ondernemer van Villa Vrolijk Amersfoort vindt het belangrijk dat klanten en andere belangstellenden haar volledig kunnen vertrouwen. Zij doet er daarom alles aan om de privacy van alle betrokkenen te waarborgen omdat zij zich bewust is van het vertrouwen dat vraagouders aan haar geven. In verband daarmee heeft Harmke een privacyverklaring opgesteld. In deze verklaring wordt beschreven hoe zij met persoonsgegevens omgaat en wat zij doet om misbruik van gegevens te voorkomen. Kortom alle getroffen maatregelen die betrekking hebben op de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens.

Harmke verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Deze persoonsgegevens bevinden zich met name in de opvangovereenkomst, de alarmeringslijst, de inhoud en het gebruik van de website, het contactformulier en alle andere informatievragen aan Villa Vrolijk.

Omdat gebruik gemaakt wordt van de diensten van Harmke worden persoonsgegevens verwerkt omdat u deze zelf aan haar hebt verstrekt. In de opvangovereenkomst worden algemene persoonsgegevens van de vraagouders en de op te vangen kinderen vastgelegd.

De persoonsgegevens die Harmke verwerkt betreffen: naam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummers en emailadressen. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

In verband met de gastouderopvang wordt gebruik gemaakt van de online administratieve software van Kroostopvang en ViaViela. In deze software worden in verband met de gastouderopvang persoonsgegevens en opvanguren verwerkt. Vraagouders hebben hierin een eigen domein om hun gegevens in te zien.



Bijzondere persoonsgegevens.

De AVG verbiedt het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. Dergelijke gegevens mogen alleen verwerkt worden als de betrokken persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend. De bijzondere persoonsgegevens die Harmke verwerkt betreffen gegevens over de gezondheid en alleen in die situaties waarin de gastouder door de vraagouder wordt gevraagd het opvangkind medicatie toe te dienen. De uitdrukkelijke toestemming van de ouders wordt expliciet in een formulier medicijnverstrekking vastgelegd en door vraagouder en gastouder ondertekend.

Bewaren persoonsgegevens.

Al deze persoonsgegevens worden hardcopy (in een map) opgeslagen in een afgesloten kast. Deze persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet aan derden verstrekt, tenzij daartoe een verplichting bestaat op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen vraagouder en gastouder. *Voor alle rechtstreeks betrokkenen is er altijd de mogelijkheid om persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen.*

Verder is in de opvangruimte een *map met kindgegevens* aanwezig met namen en telefoonnummers van ouders en/of verzorgers van de opvangkinderen, om in spoedeisende situaties snel met hen contact te kunnen leggen.

Website.

Harmke biedt haar dienstverlening aan, onder andere via de *website villavrolijkamersfoort.nl*. Door gebruik te maken van de website accepteert u het privacybeleid van Villa Vrolijk. Op de website worden geen persoonsgegevens van opvangkinderen en vraagouder(s) vermeld of foto's geplaatst, waarin de kinderen duidelijk herkenbaar zijn, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de ouders/ verzorgers.

De eerste kennismaking met Villa Vrolijk gebeurt vaak via het *contactformulier* op de website. In dit formulier wordt gevraagd naar enkele persoonsgegevens als naam, telefoonnummer en emailadres. De door u in dit formulier verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en digitaal bewaard in een wachtwoordbeveiligde e-mailomgeving.



Gegevens worden via een beveiligde en versleutelde verbinding aan Harmke Blijenberg verzonden. Dit gebeurt via een SSL-certificaat dat er voor zorgt dat uw gegevens versleuteld verzonden worden. U kunt dit zien aan het groene slotje in de webbrowserbalk. Ook is dit zichtbaar in het internetadres dat begint met https in plaats van http. Verder maakt Harmke gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall op haar computer.

Email.

Wanneer u *e-mail of andere berichten* aan Harmke verzendt, kunnen deze berichten bewaard worden. Soms wordt om aanvullende informatie gevraagd die voor de betreffende situatie relevant is. Hierdoor kan zij uw vragen zo goed mogelijk verwerken en beantwoorden. Ook deze door u verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en digitaal bewaard in een wachtwoordbeveiligde e-mailomgeving.

Foto's

Er worden geregeld foto's gemaakt tijdens de opvang van kinderen. Foto's waarop een kind herkenbaar in beeld staat worden alleen met de ouders/ verzorgers van het betreffende kind gedeeld. Deze foto's worden, als hier schriftelijk toestemming voor gegeven is, in de nieuwsbrief gezet welke alleen verspreidt wordt onder de ouders van de opvangkinderen. Foto's worden niet gedeeld op social media. Ook worden foto's niet gebruikt op de website, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de ouders/ verzorgers. Foto's worden opgeslagen in een met een wachtwoord beveiligde map.

Wettelijke bewaarplicht.

De persoonsgegevens worden in principe uiterlijk na twee jaar verwijderd. Langer bewaren van de gegevens is alleen toegestaan als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Als ondernemer is Harmke wettelijk verplicht haar administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Persoonsgegevens worden om deze reden zeven jaar nadat de opvang is beëindigd vernietigd.